

## Interkulturelles Training

# Interaktives Seminar - Aufbau und Pflege von Geschäftsbeziehungen mit den arabischen Ländern

Unsere offenen Trainings zur Interkulturellen Kompetenz setzen sich aus 2 Tagen zusammen: Am ersten Tag werden die Teilnehmer auf die grundsätzlichen Aspekte interkultureller Kommunikation sensibilisiert - eine Art Poren öffnen, um am zweiten Tag die Inhalte des länderspezifischen Trainings optimal aufnehmen zu können.

## Programm:

### 1. Tag: Culture Awareness 9:00 - 17:00 Uhr

#### Zielsetzung:

Förderung der eigenen Veränderungsfähigkeit sowie die Erweiterung des eigenen Verhaltensrepertoires zur Verbesserung der Beziehungs- und Kommunikationsgestaltung mit anderen Kulturen.

#### Themen:

- Einfluss und Bedeutung von Kultur und Werten
- Stereotype und Vorurteile
- Bedeutung und Auswirkungen von direkter und nonverbaler Kommunikation
- Unterschiedliches Zeitverständnis und Auswirkungen auf Arbeitsmethodiken und Planungsstrategien
- Unterschiedliche Führungsstile

### 2. Tag: Länderspezifisches Training

#### Zielsetzung:

Anbahnen und Pflegen von Geschäftsbeziehungen. Vorbereitung der Teilnehmer, internationale Teams steuern können bzw. in internationalen Teams zu arbeiten. Kulturspezifische Fallstricke in der Zusammenarbeit mit den jeweiligen Ländern wahrzunehmen und zu minimieren. Synergie-Potentiale zu erkennen.

#### Themen:

- Einführung in den Aufbau der jeweiligen Kultur und deren landesspezifische Standards
- Kommunikation, Arbeitsmethodik und Planungsstrategien des entsprechenden Landes kennen lernen
- Verdeutlichung der kulturellen Unterschiede anhand von Fallbeispielen
- Gemeinsame Entwicklung individueller Handlungspläne

#### Methoden:

Neben dem Trainerinput werden Erfahrungsaustausch, Rollenspiele und authentische Fallbeispiele sowie Gruppenarbeit und Diskussionen durchgeführt. Darüber hinaus wird eigenen Fragen Raum gegeben.

## Einführung in die arabische Welt:

- Geographische Lage
- Die arabische Welt im Laufe der Geschichte
- Die Blütezeit der arabischen Zivilisation
- Die Araber und die Wissenschaft
- Die arabische Gesellschaft zwischen Tradition und Moderne
- Women's empowerment
- Das Bankensystem: Westliches Banking und Islamisches Banking

## Die arabische Kultur verstehen und schätzen lernen

- Eigene Vorurteile ablegen
- Stellenwert der Familie
- Gastfreundschaft
- Zeitbegriff
- Verhaltensregeln

## Aufbau der Geschäftsbeziehungen

- Informationen über die lokalen Geschäftsgesetze einholen
- Kriterien für die Suche nach den geeigneten Geschäftspartnern
- Verhandlungsstrategien mit dem Geschäftspartner
- Wie man Vertretungsverträge aushandelt
- Langfristige und vertrauensvolle Partnerschaft aufbauen
- Konfliktlösung

**Trainer: Mohammed Chikhaoui**

## Kosten

Die Seminargebühren betragen für jeweils **2 Tage 350 €** zuzügl. MWSt. inkl. 2 Kaffeepausen. Für das Mittagessen empfehlen wir das Betriebsrestaurant ARAMARK, welches sich auf dem Bürogelände befindet oder Sie nutzen die zahlreichen Möglichkeiten in unmittelbarer Nähe. Die Seminargebühr ist mit Erhalt der Rechnung fällig. Kosten für die Anreise, Unterkunft und Verpflegung übernehmen die Teilnehmer selbst. Anmeldeschluss ist 10 Tage vor Seminarbeginn. Bei Abmeldung vor dieser Frist zahlen Sie eine Bearbeitungsgebühr von 10%. Bei Abmeldungen nach Anmeldeschluss muss der volle Betrag gezahlt werden, wenn der stornierte Platz nicht anderwärtig vergeben werden kann.

Verbinden Sie das Seminar mit einem Besuch in den zahlreichen Theatern, Musicals oder Konzerten während Ihres Hamburg-Aufenthaltes!. Wir sind Ihnen gerne behilflich. Im Umkreis von 1 km gibt es an die 12 Hotels unterschiedlicher Preisklassen.

### Culture-Plus

Beim Strohhouse 31  
20097 Hamburg  
Tel: Tel.: +49 40 23608818  
Fax: +49 40 23608500  
Email: [info@culture-plus.de](mailto:info@culture-plus.de)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Culture Plus

### Teilnahme und Anmeldung

Die Teilnahme an den Veranstaltungen ist grundsätzlich allen Bildungsinteressenten möglich. Sofern für Veranstaltungen oder für Abschlussprüfungen bestimmte Zugangs-, Tätigkeits- oder Leistungsvoraussetzungen bestehen, ist deren Erfüllung Voraussetzung für eine Teilnahme.

### Beginn und Dauer

Beginn und Dauer der Veranstaltungen, Unterrichtsorte und -zeiten sind dem jeweils aktuellen Veranstaltungsprogramm zu entnehmen.  
Änderungen des Veranstaltungsprogramms bleiben vorbehalten.

### Zahlungsbedingungen

Die Veranstaltungsgebühren sowie anfallende Lernmittelkosten sind zu Beginn der Veranstaltung fällig und auf das ausgewiesene Konto zu überweisen.  
Die/der Teilnehmende verpflichtet sich zur rechtzeitigen Zahlung.  
Bei Veranstaltungen mit einer Dauer von mehr als drei Monaten werden auf Wunsch der Teilnehmenden Ratenzahlungen vereinbart. Die Raten sind monatlich im voraus zu entrichten.  
Eine Verpflichtung zur Zahlung der Veranstaltungsgebühren besteht auch dann, wenn der Unterricht nicht oder nur teilweise besucht wird.

### Nichtdurchführung

Liegen für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vor, oder ist aus nicht von uns zu vertretenden Umständen eine programmgemäße Durchführung der Veranstaltung nicht möglich, so sind wir zur Durchführung nicht verpflichtet.  
Die angemeldeten Personen werden rechtzeitig (mind. 7 Tage vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn) über die Nichtdurchführung informiert.

### Rücktritt

Ein Rücktritt vom Vertrag ist bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit möglich.  
Bei einem Rücktritt bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 25 € bei Sprachkursen/ 75 € bei interkulturellen Trainings erhoben.  
Bei späterem Rücktritt wird eine angemessene Entschädigung erhoben soweit keine Ersatzteilnehmer zur Verfügung stehen.

### Kündigung

Bei Veranstaltungen mit unbestimmter Dauer ist die Kündigung durch den Teilnehmer nur zum Ende eines Kalenderhalbjahres mit einer Frist von 3 Monaten möglich.

Gesetzliche Bestimmungen zur außerordentlichen Kündigung bleiben davon unberührt.

### Datenschutz

Die/der Teilnehmende erklärt sich mit der elektronischen Speicherung ihrer/seiner Daten einverstanden. Alle Daten, die Sie uns übermittelt haben, werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir stellen Ihre Daten grundsätzlich nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung, es sei denn, Sie haben hierzu Ihr Einverständnis gegeben oder wir sind aufgrund zwingender Vorschriften zur Preisgabe dieser Daten verpflichtet. Unsere Mitarbeiter und sämtliche mit Daten in Berührung kommende Personen sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Stand: 30.04.2009

## Anmeldeformular

Hiermit melde ich mich verbindlich für das zweitägige Interkulturelle Training  
\_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_ an.

Die angegebenen Teilnahmebedingungen und Preise sind mir bekannt und ich bin mit deren Inhalt einverstanden.

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße oder Postfach \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon privat \_\_\_\_\_ geschäftlich \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

### Gegebenenfalls abweichende Rechnungsadresse:

Name, Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

**Bitte ausgefüllt per Post, Fax oder Email-Anhang an unser Büro senden - vielen Dank.**